

FiNC Fit トータルビューティープログラム概要

FiNC Fit トータルビューティープログラムは、トレーニング、エステ、食事指導、遺伝子検査およびこれらを組み合わせたプログラムが受けられるプランです。

FiNC Fit トータルビューティープログラム。

プランの名称	プランの内容	実施期間
トータルビューティープログラム	トレーニング 4 回 エステ 4 回 食事指導 遺伝子検査	60 日間

返金保証について

第 1 条（全額返金保証制度）

1. 会員が FiNC Fit トータルビューティープログラムに満足しなかった場合、第 2 条で定める場合を除き、本プログラム開始後 30 日以内に、次項で定める申請をすることを条件に本プログラムの利用料（以下「利用料」といいます。）の全額を返金します。
2. 返金に際して、会員が当社所定のフォームにて申請後、お電話にて状況を確認します。
3. 当社にて、全額返金対象であるか（第 2 条の該当性）の確認及び商品返送（本条第 4 項の該当性）の確認を行い、これらの確認作業完了後問題がなければ、申請月の翌々月末日までに会員指定の口座に振り込みます。なお、フォーム入力後に、メールや電話で詳細を会員に確認することがあります。
4. 当社所定のフォームにて申請した後、会員は、当社が本プログラムに際し提供した以下商品
を、郵送にて当社へ返品するものとします。 ※商品は開封済みの場合もプログラムに含まれるものを全てお送りください。 ※プログラムの内容によっては返品いただく商品が異なります。

＜ご返品いただく商品＞

パーソナルサプリメント、オリジナルスムージー、ファスティングドリンク、ダイエットハーブティー、遺伝子検査キット

＜返品送付先＞

〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 5F

株式会社 FiNC Fit 全額返金保証・担当宛

※「利用料の全額」の対象には、以下費用は含まれず会員負担となります。

- ・会員の料金支払時に発生した振込手数料ローン手数料等の諸経費
- ・返送時の送料

第2条（全額返金保証制度の適用除外）

1. 前条の規定にもかかわらず、会員が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断する場合、全額返金保証制度は適用されないものとします。

(1) 全額返金申請前に、会員が食事画像投稿を合計 5 食分怠った場合（食事をとっていない場合も、その事実を当社に報告すればカウントには含まれないものとします。例えば、1 日に朝食、昼食、夕食の報告をしなかった場合、3 食分カウントされます。）。また、全額返金申請前に体重計測報告を相当数（合計 3 日分）怠った場合（なお、最低でも体重は 1 日に 1 回、報告するものとします。）。

なお、会員は、本プログラム開始後、食事画像投稿と体重報告を翌日午前 3 時までに報告するものとします。この時間を過ぎた場合、未投稿としてカウントされます。

- (2) 本プログラムの満足度が低い理由を返金申請時に具体的に説明していない場合
- (3) 転勤、引越し、仕事の都合、妊娠その他会員の自己都合による場合
- (4) 食事指導に従わなかった場合
- (5) 本プログラム開始後、ファスティングプログラムを当社が指定する方法で実施しなかった場合（プランにファスティングドリンクが付属する場合）
- (6) 本プログラム期間中、当社が指定するサプリメント及びファスティングドリンクを毎日継続して服用しなかった場合（プランにサプリメント及びファスティングドリンクが付属する場合）
- (7) 当社に返品する商品を紛失した場合又は残りの日数以上に使用した場合
- (8) 本プログラム開始後、当社のサポートセンターに連絡しないまま、10 日を経過した場合
- (9) 施設の利用頻度が一週間に 1 度以上に満たない場合
- (10) 施設の利用のキャンセルが 2 回以上の場合

FiNC Fit トータルビューティプログラム・個別利用規約

FiNC Fit トータルビューティプログラム（以下「TBP」といいます）をご利用いただくためには、「FiNC Fit トータルビューティプログラム・個別利用規約」（以下「本個別規約」といいます。）の他、当社が別途定める「FiNC アプリ等基本利用規約」、「遺伝子検査サービス利用規約」、「個人情報の取り扱いについて」（以下総称して「他規約」といいます。）にご同意いただく必要があります。併せて必ずご一読ください。

第1条(適用範囲及び適用関係)

1. 本規約は、TBP の利用に関し、TBP を利用するユーザー（以下「会員」といいます。）と当社の間の権利義務関係を定めることを目的とし、会員と当社との間の TBP の利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. TBP の利用に関して、本個別規約に定めがない事項は、他規約が適用されます。
3. 会員は、TBP の申込時に必ず本個別規約及び他規約を確認し、同意するものとします。FiNC アプリ（以下「本アプリ」といいます。）をダウンロードし、本アプリを利用することにより、本個別規約及び他規約の全ての記載内容について同意したものとみなします。

第2条(TBP の内容)

1. 本プログラムは、ダイエット家庭教師による食事指導サービスを中心としたダイエットプログラムを内容とし、当社が独自に開発した会員の体力レベルや目標に合わせたパーソナライズドトレーニングも含みます。
2. 本プログラムは、医学・薬学等の学術的な専門家による指導、アドバイスサービスではありません。また、会員の具体的な症状等を踏まえた問診、診断、治療等を行う医療行為にあたりません。
4. 遺伝子検査の結果は、本プログラム開始後に本アプリ上で確認することができます。

第3条(TBP 利用上の注意)

1. 食事・生活習慣の変更による影響には個人差がありますので、何らかの異常や体調不良を感じた場合には医師に相談してください。また、妊娠、傷病等により医師の治療・指導等を受けている方、もしくはそのおそれがある方は必ず医師に相談し、指示を仰いだ上で TBP を利用するものとします。
2. ダイエット家庭教師によるパーソナル食事指導の開始日程は、会員と事前相談のうえ当社が指定します。会員の都合により、開始日程の変更はできないものとします。
3. TBP の開始前に、会員は、パーソナルサーベイ（当社が独自に実施する生活習慣アンケート・食習慣アンケートの総称をいいます。）を回答する必要があります。回答がないまま TBP を開始した場合、TBP の効果が最大化されない場合があります。

4. 会員がパーソナルサーベイに回答しない場合、パーソナルサプリメントセットは配送されないものとします。
5. TBP 開始前に体重計を準備してください。体重計がない場合、TBP を利用できません。
6. 担当するダイエット家庭教師は当社で指定し、TBP 中変更する場合があります。会員の希望により、その選択・変更はできません。また、複数のダイエット家庭教師が担当する場合もあります。
7. TBP 期間中、病気・入院によって TBP を中断する場合、必ず担当ダイエット家庭教師に連絡するものとします。TBP の継続、再開に関しては、当社が決定します。
8. TBP 期間中、毎週日曜日又は別途当社が定める日に、メンテナンスのため TBP における食事指導サービスを一時停止します。
9. 未成年者が当社の TBP を申し込む場合、親権者等の法定代理人の同意が必要となります。当該申込は、法定代理人の同意を確認した上で行うものとします。
10. 16 歳未満の方は TBP を利用できません。

第 4 条(提携フィットネスジム利用上の注意)

1. 会員は TBP 期間中、FiNC Fit のトレーニング・4 回、ハイパーナイフ・4 回の計 8 度利用することができます。
2. TBP 開始後 60 日が経過し、利用回数 8 回が未消化であっても、利用はできないものとします。
3. 会員が提携先フィットネスジムを利用する場合、当該ジムでの施設利用条件に従うものとし、当該ジムの利用によって会員に損害が生じた場合であっても、当社は当該損害を賠償する責めを負わないものとします。

第 5 条(ファスティングプログラム利用上の注意)

1. ファスティングプログラムとは、TBP のうち、当社指定の清涼飲料水と水で行う簡単な断食を行うサービスをいい、糖尿病を患っている方、内臓疾患を患っている方、重い貧血を患っている方、妊娠中の方、16 歳未満の方、65 歳以上の方その他ファスティングプログラムの利用が困難であると当社が判断する会員は利用できません。また、医師からの薬を服用されている方は、医師に確認してから行ってください。さらに、女性の方は、生理前や生理中は控えてください。
2. ファスティングプログラムの実施中、激しいめまいや頭痛を感じた場合は、すぐにファスティングを終了し、糖度の高いジュースや砂糖、チョコレートなどを摂取し、安静にするものとします。

第 6 条(会員からの解約)

1. 会員が TBP を解約する場合は、当社が定める手続きに従い、解約の届出を行うこととします。
2. 当社は、既に受領した TBP の利用料その他の払い戻し等は一切行いません。

第7条(その他)

1. TBP の利用にあたり、会員の禁止事項、当社の保証の否認及び免責など、本個別規約に記載がない事項は他規約（特に、FiNC アプリ等基本利用規約）が適用されます。会員は他規約を確認するものとします。

（附則）

制定日：平成 26 年 2 月 1 日

最終改訂日：平成 29 年 4 月 21 日

個人情報の取り扱いについて

当社は、事業活動を通じてお預かりした個人情報を以下に定める利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

個人情報を直接書面以外の方法によって取得した個人情報の利用目的

個人情報名	利用目的
【ウェルネス・サービス関連での受託業務で 取り扱う個人情報】	受託業務に対応するため
【ウェルネス・サービス関連での検査サービス実施会社によるサービス提供の支援で取り扱う個人情報】	検査サービスを本人に提供するため 当社または当社提携先の商品、サービス、キャンペーン・広告のご案内のため（その際には個別に同意を得る事といたします） マーケティング調査、統計、分析のため

開示対象個人情報の利用目的

個人情報名	利用目的
【問い合わせ者や資料請求者情報】 氏名、住所、電話番号、メールアドレス	ご意見、お問い合わせ等への対応のため 当社または当社提携先の商品、

レス、その他 当社が定める入力フォームに入力いただいた 情報	サービス、キャンペーン・広告のご案内を電子メールで送 付するため
【ウェルネス・サービス関連個人情報】 氏名、生年月日、身長、体重、性別、体脂肪、 BMI 指数、睡眠時間、歩数、摂取カロリー、体 調管理（生理日、体温等）、食事、運動の内容 等の投稿内容 チャット相談サービスにおける相談内容及び回 答情報 ストレスチェック回答情報、食生活及び生活習 慣に関する質問回答情報 遺伝子検査結果情報、血液検査結果情報	アプリ・サービスを提供するため 本人確認、認証サービスのため ポイントの加算および交換のため 当社または当社提携先の商品、サービス、キャンペーン・広告のご案内を電子メールで送 付するため マーケティング調査、統計、分析のため 当社の新商品サービスの開発改善のため
各サービスのログ情報、購買情報、決済情報 各サービス内でのお客様のアクションに関する 情報 端末情報（端末識別子、携帯端末識別子および IP アドレス） 位置情報	特定の個人を識別できないように加工したうえで、当社の提携先などに開示または提供す るため 特定の個人を識別できないように加工したうえで、学術研究、分析研究のために活用する ため
【注文者情報】 氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号	当社の商品、サービスの料金を請求するため ご購入いただいた商品およびキャンペーン・ プレゼントを発送するため なお、クレジットカード番号は決済委託先であるベリトランス株式会社へ提供されます。カード番号の保管期間は決済代行会社の規定に よります。

個人情報の第三者提供

当社は、以下の定める場合に個人情報を第三者に提供することがあります。

1. ご本人の同意がある場合
2. 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から開 示を求められた場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を 得ることが困難である場合

4. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によってプライバシー情報の提供を含む当社の 事業の承継が行われる場合
5. 特定の個人を識別できないように加工したデータを作成し、当社の提携先などに開示または提供する場合
6. その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

外部委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、取得した個人情報の処理の全部または一部を第三者 へ委託する場合があります。

個人情報の任意性

個人情報の登録は任意ですが、必要な情報が登録頂けない場合は、ご希望のサービスが提供できない場合がありますのでご了承ください。

開示対象個人情報に関する事項の周知

当社で保有している開示対象個人情報に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の 通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、以下の要領にて対応させていただきます。

a) 事業者の名称 株式会社 FiNC Fit

b) 個人情報の保護管理者 管理者名：

連絡先：東京都千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 5F

c) 認定個人情報保護団体 現在、当社が加盟する認定個人情報保護団体はありません。

d) 開示対象個人情報の開示等の求めに応じる手続き 開示等のお求めは、上記個人情報問合せ先にお申し出ください。お申し出受付け後、所定の請求書様式「開示対象個人情報開示等請求書」や本人又は代理人の確認の手続きについて、別途ご案内いたします。尚、利用目的の通知又は開示をお求めの場合は、手数料として 1000 円を頂きます。

個人情報苦情および相談窓口

〒100-0006 東京区千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 5 階

株式会社 FiNC Fit 苦情相談窓口

責任者： TEL： 050-1746-8100

E-mail： info@finc-fit.com